

Η ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε και σας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας πέντε (5) ετών για ολόκληρο το σύστημα ή τμήματα αυτού και ενός (1) έτους για τα ηλεκτρικά μέρη. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς από τον τελικό καταναλωτή (βάση των σχετικών παραστατικών), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω και με την προϋπόθεση τήρησης των αναλυτικών οδηγιών, που περιλαμβάνονται στο Εγχειρίδιο Εγκατάστασης, Χρήσης και Συντήρησης.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

- A. Το Ηλιακό να είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο πόλης.
B. Να πραγματοποιείται, με επιμέλεια του αγοραστή-καταναλωτή, τακτική συντήρηση που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον την αγορά και αντικατάσταση του ανοδίου, μετά την παρέλευση δύο (2) ετών, από την ημερομηνία αγοράς του συστήματος. Οι εργασίες συντήρησης απαιτείται να εκτελούνται από το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, με δαπάνη του αγοραστή που θα αποδεικνύεται με το αντίστοιχο παραστατικό που εκδίδει ο συντηρητής (είναι απαραίτητη η φύλαξη της απόδειξης).
Γ. Εάν τα νερά χρήσης είναι υποδεέστερα του πόσιμου νερού, πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για τακτικότερο έλεγχο του ανοδίου και αντικατάστασή του.
Δ. Η σύνδεση του θερμοδοχείου απαιτείται να γίνεται με ορειχάλκινα εξαρτήματα.
Ε. Το ηλιακό να συνδεθεί με την γείωση του σπιτιού, άσχετα αν συνδεθεί με το ρεύμα ή όχι.
Ζ. Για να ισχύει η εγγύηση πρέπει να υπάρχει αντίγραφο της απόδειξης αγοράς του ηλιακού.

1. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που προέρχονται από:

- Την μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης χρήσης και συντήρησης.
- Την ελλιπή τροφοδοσία νερού.
- Φυσικά φαινόμενα (σεισμό, πλημμύρα, χαλάζι, κεραυνό, κ.λ.π.).
- Την υπερβολική πίεση του δικτύου (πάνω από 5 bar).
- Την οποιαδήποτε επέμβαση στην συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία τεχνικό.
- Την αντικατάσταση των αναλωσίμων (αντίσταση, θερμοστάτη, ασφαλιστικά πίεσης, ανόδιο, κ.λ.π.) με μη εγκεκριμένα από την εταιρεία υλικά και από μη αδειούχο εγκαταστάτη ή μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό.

2. Η εγγύηση δεν καλύπτει το γυάλινο κάλυμμα του συλλέκτη.

3. Κατά την διάρκεια του χρόνου της εγγύησης η αποκατάσταση αναγνωρισμένων βλαβών γίνεται με επισκευή των ελαττωματικών μερών ή, εφόσον κριθεί από τους εξουσιοδοτημένους τεχνίτες, με αντικατάσταση αυτών.

- Η επισκευή ή αντικατάσταση γίνεται στο εργοστάσιο της εταιρείας.
- Για την εργασία αντικατάστασης του ηλιακού συστήματος ή τμήματος αυτού τα έξοδα του τεχνίτη τα επιβαρύνεται ο αγοραστής.
- Τα έξοδα μεταφοράς του προϊόντος τα επιβαρύνεται ο αγοραστής.

4. Εξαρτήματα που αντικαθίστανται εντός εγγύησης περιέρχονται στην κυριότητα της ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ και πρέπει να επιστραφούν από τον αγοραστή εντός 20 ημερών από την ημερομηνία αντικατάστασης του, άλλως θα επιβαρυνθεί ο αγοραστής πλήρη την αξία των ανταλλακτικών.

5. Οι επισκευές ή αντικαταστάσεις δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου της εγγύησης.

6. Ο αγοραστής έχει λάβει γνώση των όρων της παρούσης εγγύησης κατά το χρόνο σύναψης της πώλησης.

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΑΣ, ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΗΣ.

SERVICE ΜΑΛΤΕΖΟΣ Α.Β.Ε.Ε ΤΗΛ. 210 9427526