

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ, με πολυετή παρουσία και εμπειρία στον τομέα των ηλιακών συστημάτων και των ενεργειακών εφαρμογών, δεσμεύεται για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και απόδοσης, επενδύοντας συστηματικά σε σύγχρονες τεχνολογίες, αυτοματισμούς, οργανωμένες διαδικασίες και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της.

Η Διοίκηση της ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στον σχεδιασμό, παραγωγή, εμπορία, διάθεση, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη ηλιακών συστημάτων και ενεργειακών εφαρμογών με βασικούς άξονες:

- Την παραγωγή προϊόντων και παροχής υπηρεσιών υψηλής αξιοπιστίας και απόδοσης, σύμφωνα με τις καθορισμένες τεχνικές προδιαγραφές, τις απαιτήσεις των πελατών, την εφαρμοστέα νομοθεσία και τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.
- Την πιστοποίηση καθώς το σύνολο των ηλιακών συστημάτων της εταιρείας φέρουν πιστοποιητικά SOLAR KEY MARK, ενώ για τα θερμοδοχεία που αποτελούν το βασικό τμήμα του κάθε συστήματος, η εταιρεία έχει εκδώσει δήλωση συμμόρφωσης CE σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Την ενίσχυση της εταιρικής αξιοπιστίας και της παρουσίας της εταιρείας στις εγχώριες και διεθνείς αγορές μέσω της διασφάλισης υψηλού επιπέδου ποιότητας.
- Την ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης με πελάτες, προμηθευτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, με συνέπεια, διαφάνεια και επαγγελματισμό.
- Την αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών με στόχο την επιχειρησιακή συνέχεια και τη συνεχή βελτίωση.
- Την πρόληψη αστοχιών και μη συμμορφώσεων, τη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών. Τη διατήρηση και συνεχή ανάπτυξη της τεχνογνωσίας, των τεχνολογιών και της καινοτομίας, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και την παρουσία της εταιρείας στις εγχώριες και διεθνείς αγορές. Την διαρκή επιδίωξη υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μέσω της κατανόησης και κάλυψης των αναγκών και προσδοκιών τους.

Οι παραπάνω άξονες επιτυγχάνονται μέσω της συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και μέσω της εφαρμογής και συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση της ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων την εκπαίδευση, την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, την καταγραφή και επεξεργασία προτάσεων και διασφάλιση συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας καθώς και τον συστηματικό ποιοτικός έλεγχος με στόχο την πρόληψη των σφαλμάτων και τη μείωση των μη συμμορφώσεων.

Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθείται μέσω μετρήσιμων στόχων και δεικτών απόδοσης, οι οποίοι επανεξετάζονται περιοδικά για τη συνεχή βελτίωση του.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι διαθέσιμη στο προσωπικό, κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη όπου απαιτείται και επανεξετάζεται περιοδικά ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά της.

Για την ΜΑΛΤΕΖΟΣ ΑΒΕΕ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Ε. Ρούσσος

Ιούνιος 2026